



HIER opgewekt

Sessie 3.2 Backoffice beyond Excel

Marco Scholten, Paul Stolte

29 november 2019



Veel energiecoöperaties bestaan al jaren en bedienen al veel leden en klanten. Ze zijn een serieuze maatschappelijke partner.

Informatieve sessie voor coöperaties die willen groeien. We bespreken welke tools en samenwerkingspartners kunnen ondersteunen bij beheer van leden, producten en processen.

LochemEnergie vertelt over de eigen ontwikkeling en ervaringen met Voorstroom.



Even voorstellen:



Marco Scholten



Paul Stolte



Kort intro LE, waar we nu staan



- Gegroeid naar 900 leden, ambities toekomst
 - Vooral groei door projecten, die je kunt laten zien
 - Samenwerking E&G met Greenchoice
 - Organisatiestructuur coöperaties en bv's
- # Zonneparken op daken
 - Zon op huur
 - Zon op school
 - Participatie windenergie
 - Waterkracht i.o.
 - Elektrische deelauto's en laadinfrastructuur
 - Energieloket
 - 15 energiecoaches
 - 50 vrijwilligers
 - 5 werknemers
 - 1 kantoor



Vraagstukken:



- Hoe bouw je verder aan een professionele, vertrouwenwekkende en blijvend laagdrempelige organisatie?
- Wat is nodig om te professionaliseren?
 - Continuïteit (o.m. vrijwilligers vs betaalde krachten)
 - Goed samenwerken in de (vrijwilligers)organisatie
 - (Klant)relatie management en serviceverlening
 - Betrokkenheid van leden vergroten
 - Werving van nieuwe leden en klanten verbeteren



Vraagstukken:



- Snelle response en goede onderlinge samenwerking tussen vrijwilligers (en met andere stakeholders).
- Gedegen relatiemanagement en een laagdrempelig beheersysteem voor (potentiële) leden, producten en processen.
- Procesoptimalisatie met IT-ondersteuning



1. Organisatie en Beheer (PCR-)Opwekprojecten
 - Werving deelnemers, workflow
 - PCR vereisten,
 - monitoring, apps, ...

2. CRM (relatiemanagement)
 - Volgen klanten, leden, geïnteresseerden,
 - Snelle follow up, hogere response
 - Beter samenwerking vrijwilligers, energiecoaches



1. Organisatie en Beheer (PCR-)Opwekprojecten
 - Werving deelnemers, workflow
 - PCR vereisten,
 - monitoring, apps, ...

- Laten zien aan de hand van live website
www.LochemEnergie.net



2. CRM (relatiemanagement)

- Volgen klanten, leden, geïnteresseerden,
 - Snelle follow up, hogere response
 - Betere samenwerking vrijwilligers, energiecoaches
-
- Laten zien aan de hand van demo omgeving
Voorstroom



Voorstellen: Voorstroom

- Ontstaan in 2016 als software startup binnen Business Innovation Campus 'De Gasfabriek', in Deventer
- In innovatiesessies rondom thema duurzame energie behoefte aan IT voor energielcollectieven vastgesteld



Missie

- Waarom:
 - Samen de lokale duurzame energietransitie versnellen
 - Met dezelfde mensen, meer bereiken
- Hoe:
 - Digitaal ondersteunen en ontzorgen van energiecollectieven
 - Focus: realiseren van lokale duurzame energieprojecten
- Wat:
 - Eenvoudig te gebruiken (online) software voor ondersteuning in elke fase van een collectief.
 - Stroomlijnen samenwerking met en tussen vrijwilligers.
 - Koppelen van partijen en rollen (platform).



Samenwerking met collectieven

- In 2016 met Greenchoice en 7 coöperaties proces rondom de PCR-regeling geoptimaliseerd
- Nu: 40+ geregistreeerde collectieven
- Met samen 85+ collectieve opwekprojecten



Functionaliteiten



Speerpunten

Verbeterde inzichten

- Koppeling met productiemeters
- Rapportages en visualisaties

Meer structuur

- Leidraad in processen
- Herinneringen en begeleiding bij belangrijke taken

Hogere betrokkenheid

- Eigen participatie volgen via de app
- (push)notificaties: informeren en activeren

Beter samenwerken

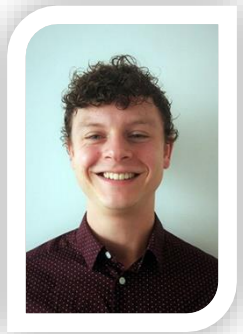
- Centraal gegevens vastleggen
- Verschillende rollen en rechten



Doorontwikkeling

- Alles in eigen beheer
- Wensen collectief centraal
- Continue aansluiting op vraag
- Snelle doorontwikkeling
- Persoonlijke support





BICO FOKKE
Projectleider
Ecostroom.nu

*“Heel erg fijn! Dit heeft mij heel erg geholpen!
Bedankt dat jullie zo’n mooi systeem opzetten!”*



Succesfactoren



- Wat werkt: Snel adequaat reageren op vragen, meteen actie ondernemen
- Wat niet: vage antwoorden, projecten die jaren duren voordat iets zichtbaar wordt, teveel tijd tussen vraag en antwoord
- Mensenwerk? Ja, maar ICT helpt!





Demo



Bedankt en graag tot ziens



- Paul Stolte
 - W: lochemenergie.net
 - E: paul@lochemenergie.net
 - T: 0573-764007
- Marco Scholten
 - W: voorstroom.nl
 - E: marco@voorstroom.nl
 - T: 085 130 5978
- Bezoek ons vandaag op de Greenchoice stand

